

ALE GO TOUR

TRAVEL PROGRAMING

O.Z.Voorburgwal 230 A-3, 1012 GJ, Amsterdam
+31(0)6-24 90 11 36, +31(0)614991460
www.alegotour.org alexandra@alegotour.org

Условия оплаты.

Заказ является подтвержденным с момента получения оплаты согласованных услуг соответственно выставленному счету (инвойсу). Денежные средства в полном объеме должны поступить на счет AleGoTour до момента оказания сервиса. (В экстренном случае должен быть предоставлен документ о списании средств с расчетного счета Заказчика в пользу AleGoTour).

Оплата производится в евро без ограничений и без уплаты каких-либо пошлин получателем на основании выставляемых счетов.

Условия аннуляции.

При отсутствии специальной договоренности по условиям аннуляции конкретного заказа действуют следующие условия:

-Аннуляция подтвержденного заказа или отдельной услуги производится в письменном виде по электронной почте.

- При аннуляции более чем за 21 день до начала работ штраф не удерживается*

- При аннуляции за 20 – 10 дней до начала работ AleGoTour удерживает 25% от стоимости заказа в качестве штрафа.

- При аннуляции за 9-5 дней до начала работ AleGoTour удерживает 50% от стоимости заказа в качестве штрафа.

- При аннуляции за 4 дня и меньше до начала работ AleGoTour удерживает 100% стоимости заказа в качестве штрафа.

*данное условие не относится к периоду пиковых дат сезона (оговаривается в момент подтверждения заказа)

Terms of payment.

The order is confirmed upon receipt of payment of agreed services, according to the invoice.

The amount in full must reach AleGoTour prior the date of the service. (In case of emergency the proof of a money transfer from account of the Customer in favor of AleGoTour must be provided).

Payment is to be made in euros without restrictions and without any charges to recipient on the basis of invoices.

Cancellation policy.

In the absence of a special agreement on the terms of cancellation of the order, the following conditions apply:

- Cancellation of confirmed order or a separate service have to be made in writing by e-mail.
- Cancellations made more than 21 days prior the commencement of works, no penalty is retained *
- If canceled 20 - 10 days prior the commencement of works AleGoTour holds 25% of the order value as a penalty.
- If canceled 9-5 days prior the commencement of works AleGoTour holds 50% of the order value as a penalty.
- If canceled up to 4 days or less prior the commencement of works AleGoTour holds 100% of the order value as a penalty.

* This condition does not apply to the period of peak season dates (specified at time of order confirmation)

VAR /0147/246159741/
BTW NL 85. 194. 525. 9B01

KVK –registration number- 56018207
BIC: ABNANL2A, **IBAN:** NL14ABNA0587879963